



คู่มือ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๕๐๘๐๑/๐๓๕๑

วันที่ 29 พ.ค. 2565

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิทยาพร กาลพันธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาวสิริวรรณ ทองคำวัน)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ ศึกษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

จำแนก

(ฮันต์ชัย จันทร์มณี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

() อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(ลงชื่อ)

(นายคำปุ่น บุญสาส์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๖)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๔๐ ปี	๓	(๖.๖๖)
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑	(๒๔.๔๔)
๖๐ ปีขึ้นไป	๓๑	(๖๘.๘๘)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๕	(๑๑.๑๑)
มัธยมศึกษาตอนต้น และ	๒๑	(๔๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย		
ปริญญาตรี	๑๕	(๓๓.๓๓)
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	(๘.๘๘)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๑๖	(๓๕.๕๕)
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๘	(๑๗.๗๗)
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒	(๔.๔๔)
รับจ้างทั่วไป	๑๙	(๔๒.๒๒)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๒/๙๓.๓๓%	๓/๖.๖๖%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐/๘๘.๘๙%	๕/๑๑.๑๑%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๔/๙๗.๗๗%	-	๑/๒.๒๒%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒/๙๓.๓๓%	๓/๖.๖๖%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๓/๙๕.๕๕%	-	๒/๔.๔๔%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๔/๙๗.๗๗%	๑/๒.๒๒%	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒/๙๓.๓๓%	๓/๖.๖๖%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๕/๗๗.๗๗%	๑๐/๒๒.๒๒%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ				
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน				
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่				
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ				
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ				
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ				
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม				
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ				

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
☒ เกษตรกร ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	☒			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่			☒	
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ			☒	
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	☒			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - ☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 - ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 - ☒ (✓) เกษตรกร ☐ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - ☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ☐ () รับจ้างทั่วไป
 - ☐ () อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	☒			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ			☒	
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	☒			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☒ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☒ (✓) เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☐ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ () รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	☒			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	☒			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☒ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☒ เกษตรกร
☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ อื่นๆ (ระบุ)

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
☒ เกษตรกร ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☒ เกษตรกร

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ รับจ้างทั่วไป

☐ อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	☒			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		☒		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☒ เกษตรกร

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ รับจ้างทั่วไป

☐ อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	☒			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		☒		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☒ เกษตรกร

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ รับจ้างทั่วไป

☐ อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
- (✓) เกษตรกร () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ () รับจ้างทั่วไป
- () อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☒ (✓) เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☐ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ () รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☒ เกษตรกร
☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ อื่นๆ (ระบุ)

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		✓		
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

(☒) เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	☒			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		☒		
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		☒		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☒ เกษตรกร

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ รับจ้างทั่วไป

☐ อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		✓		
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
☒ เกษตรกร ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☒ เกษตรกร

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ รับจ้างทั่วไป

☐ อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☒ (✓) เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☐ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ () รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร

(✓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร

(✓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
- () เกษตรกร (✓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ () รับจ้างทั่วไป
- () อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร

(✓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☐ () เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☒ (✓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ () รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☐ () เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☒ (✓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ () รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ		✓		
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☐ () เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☒ (✓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ () รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
- () เกษตรกร (✓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ () รับจ้างทั่วไป
- () อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
☐ () เกษตรกร ☐ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ (✓) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ☐ () รับจ้างทั่วไป
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☐ เกษตรกร
☒ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ อื่นๆ (ระบุ)

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	☒			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	☒			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร
 () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 () อื่นๆ (ระบุ)

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 (✓) รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☒ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
- () เกษตรกร () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ (✓) รับจ้างทั่วไป
- () อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☒ รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	☒			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	☒			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☐ () เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☐ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ (✓) รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☒ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
- () เกษตรกร () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ (✓) รับจ้างทั่วไป
- () อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☒ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
- () เกษตรกร () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ (✓) รับจ้างทั่วไป
- () อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☒ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
- () เกษตรกร () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ (✓) รับจ้างทั่วไป
- () อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

(✓) รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

(✓) รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☒ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
- () เกษตรกร () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ (✓) รับจ้างทั่วไป
- () อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร
 () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 () อื่นๆ (ระบุ)

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	☒			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	☒			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☐ () เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☐ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ (✓) รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☐ () เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☐ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ (✓) รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	☒			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	☒			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☐ () เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☐ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ (✓) รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	✓			
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

(✓) รับจ้างทั่วไป

() อื่นๆ (ระบุ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน		✓		
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☒ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☐ เกษตรกร
☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ อื่นๆ (ระบุ)

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒			
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน		☒		
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	☒			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☒ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร
 () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 () อื่นๆ (ระบุ)

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		☒		
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน		☒		
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	☒			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☒ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

() เกษตรกร
 () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 () อื่นๆ (ระบุ)

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		☒		
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน		☒		
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	☒			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	☒			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	☒			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	☒			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	☒			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา
☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☒ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

☐ () เกษตรกร
☐ () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ () อื่นๆ (ระบุ)

☐ () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ (✓) รับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		✓		
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน		✓		
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	✓			
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	✓			
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	✓			
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....