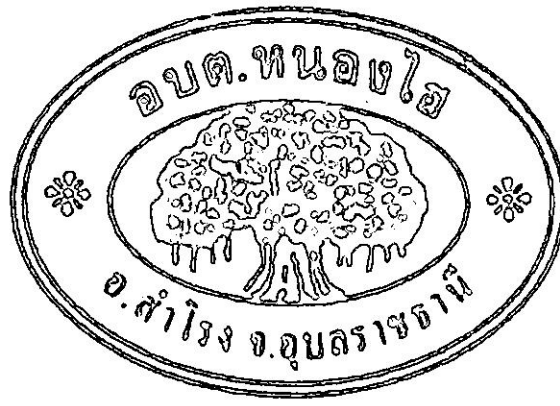




รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ
อำเภอคำโอง จังหวัดอุบลราชธานี

จัดทำโดย
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายใน					
๑. การใช้ทรัพยากรของทางราชการ	๑) จัดทำคู่มือการขออัยมทรัพย์สิ้นของทางราชการขององค์การบริหารส่วนหนองไฮ	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖	๑) จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและประชาชนสัมพันธ์ให้พนักงานในคราวประชุมพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖	ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮมีการรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและแนวทางในการขออัยมทรัพย์สิ้นของทางราชการตามประเภทงานต่างๆ ได้อย่างชัดเจน
๑) ระบุขั้นตอนและแนวทางการขออัยมทรัพย์สิ้นของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๒) เผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เช่น เว็บไซต์ ,facebook, Line เป็นต้น			๒) เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ https://www.nhonghai.go.th/index/ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖	

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายนอก					
๒. คุณภาพการดำเนินงาน	๓) จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผย หรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อราชการ	สำนักงานผู้รับผิดชอบ	ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖	๒) จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบในคราวประชุมพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖	ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล หนองไฮมีการรับรู้เกี่ยวกับ ข้อมูลต่างๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการเช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ในการทั้งประชาชน มีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่)
๑) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคลากร	๔) เผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เช่น เว็บไซต์ ,facebook,Line เป็นต้น	สำนักงานผู้รับผิดชอบ		๒) เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ https://www.nhonghai.go.th/index/ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖	
ภายในการให้บริการอย่างเท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน					
๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาบริการทราบถึงขั้นตอน					
ระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ					