



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๙๐๘๐๑ / ๕๓

วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประจำเดือน ธันวาคม ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม - วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

### เรื่องเดิม

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อเป็นการดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ และอำนวยความสะดวก ลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว (Walk-in) การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจ ของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียน เพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขอรับใบอนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ตั้งแต่เดือน ๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือน ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ มี ประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียด ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

สถิติผู้มาใช้บริการ	จุดเดียว (Walk-in)	การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)
-เดือนธันวาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (walk-in) จำนวน ๑๗๓ ราย	จำนวน ๐ ราย
สรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามรูปแบบช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว (Walk-in) และการการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๗๓ ราย ตามรายละเอียดที่สรุปมาแนบท้ายบันทึกฉบับนี้		

### ระเบียบ กฎหมาย/หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง


๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน


.../ข้อเสนอเพื่อพิจารณา


### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป


(ลงชื่อ)  ผู้รวบรวมข้อมูล  
(นางสาวธนพร คงคำ)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)  (นางปยุตญา ยาวะโนภาส)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)  (นายปวิช ลุนพันธ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นของ ปลัด อบต

.....  
.....

(ลงชื่อ)  (นางสาวจิริชยา คงบรรตทิพย์ )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

ความเห็นของ นายก อบต.

.....  
.....

(ลงชื่อ)  (นางสาวจิริชยา คงบรรตทิพย์ )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ  
อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบเดือน ธันวาคม ๒๕๖๘

ที่	ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ		หมายเหตุ
		Walk-in	E-Service	
๑	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	
๒	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	
๓	การขออนุญาตปิดประกาศ	๐	๐	
๔	การขออนุญาตประกอบการค้าสำหรับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	
๕	การขออนุญาตเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	
๖	การขออนุญาตเก็บขนออกจากระหรือสิ่งปฏิกูล	๐	๐	
๗	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	
๘	การชำระค่าน้ำประปา	๑๓๗	๐	
๙	การขออนุญาตเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร (ก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เปลี่ยนแปลง/เคลื่อนย้าย/รับรอง)	๐	๐	
๑๐	การขออนุญาตเกี่ยวกับการขุดดินถมดิน	๐	๐	
๑๑	การชำระค่าธรรมเนียม/ใบอนุญาตอื่นๆ	๒๓	๐	
๑๒	การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	
๑๓	การขอรับสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๕	๐	
๑๔	การช่วยเหลือด้านสาธารณภัยต่างๆ	๑	๐	
๑๕	การขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	
๑๖	การรับแจ้งเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ(แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ)	๑	๐	
๑๗	การรับแจ้งเกี่ยวกับระบบประปาหมู่บ้าน (ชำรุด/ท่อประปาแตก)	๑	๐	
๑๘	การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	
๑๙	การขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	
๒๐	การขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	
๒๑	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔	๐	
๒๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	
๒๓	การขอเยี่ยมพัสดุครุภัณฑ์	๑	๐	
<b>รวม</b>		<b>๑๗๓</b>	<b>๐</b>	

(ลงชื่อ)



ผู้รวบรวมข้อมูล

(นางสาวธนพร คงคำ)

(ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ)

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางปทุมณศา ยาวะโนภาส)

(นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ)