



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ อบ ๙๐๘๐๑ / ๑๕ พิษ วันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประจำเดือน พฤศจิกายน
ระหว่างวันที่ ๑ พฤศจิกายน - วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

เรื่องเดิม

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อเป็นการดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ และอำนวยความสะดวก ลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว (Walk-in) การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจ ของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียน เพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขอรับใบอนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ตั้งแต่เดือน ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ถึงเดือน ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

สถิติผู้มาใช้บริการ	จุดเดียว (Walk-in)	การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)
-เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (walk-in) จำนวน ๑๕๐ ราย	จำนวน ๐ ราย
สรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามรูปแบบช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว (Walk-in) และการการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๕๐ ราย ตามรายละเอียดที่สรุปมาแนบท้ายบันทึกฉบับนี้		

ระเบียบ กฎหมาย/หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง


- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน

.../ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

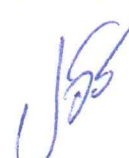
ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

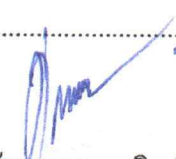
(ลงชื่อ)  ผู้รวบรวมข้อมูล
(นางสาวธนพร คงคำ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ) 
(นางปทุมณาว ยาวะโนภาส)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ) 
(นายปวิช ลุนพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นของ ปลัด อบต.

.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางสาวจิริชยา คงบรรทิพย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ


ความเห็นของ นายก อบต.

.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางสาวจิริชยา คงบรรทิพย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ

**ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ
อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘**

ที่	ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ		หมายเหตุ
		Walk-in	E-Service	
๑	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	
๒	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	
๓	การขออนุญาตปิดประกาศ	๐	๐	
๔	การขออนุญาตประกอบการค้าสำหรับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๐	
๕	การขออนุญาตเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	
๖	การขออนุญาตเก็บขนอุจจาระหรือสิ่งปฏิกูล	๐	๐	
๗	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	
๘	การชำระค่าน้ำประปา	๑๓๗	๐	
๙	การขออนุญาตเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร (ก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เปลี่ยนแปลง/เคลื่อนย้าย/รับรอง)	๑	๐	
๑๐	การขออนุญาตเกี่ยวกับการขุดดินถมดิน	๐	๐	
๑๑	การชำระค่าธรรมเนียม/ใบอนุญาตอื่นๆ	๑	๐	
๑๒	การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	
๑๓	การขอรับสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๒	๐	
๑๔	การช่วยเหลือด้านสาธารณภัยต่างๆ	๐	๐	
๑๕	การขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	
๑๖	การรับแจ้งเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ(แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ)	๐	๐	
๑๗	การรับแจ้งเกี่ยวกับระบบประปาหมู่บ้าน (ชำรุด/ท่อประปาแตก)	๐	๐	
๑๘	การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๓	๐	
๑๙	การขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๒	๐	
๒๐	การขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	
๒๑	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๐	
๒๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๑	๐	
๒๓	การขอยืมพัสดุครุภัณฑ์	๐	๐	
รวม		๑๕๐	๐	

(ลงชื่อ) 
(นางสาวธนพร คงคำ)
(ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ)

ผู้รวบรวมข้อมูล

(ลงชื่อ) 
(นางปทุมณา ยาวะโนภาส)
(นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ)

ผู้รายงาน